

نظام إدارة الجودة  
Quality Management System

إعداد	مراجعة	اعتماد
الاسم / محمد بن صالح السبالي الوظيفة / باحث اجتماعي التوقيع :	الاسم / سليمان خنيفس الطويرقي الوظيفة / رئيس لجنة المخصصات التوقيع :	الاسم / أحمد محمد الطويرقي الوظيفة / رئيس مجلس الإدارة التوقيع :

آلية تفريج كربة

تم اعتماد الآلية من قبل مجلس الإدارة في اجتماعه الرابع عشر بتاريخ ١ / ١٢ / ٢٠١٧ م

لائحة إجراءات مراقبة الوثائق ( الهدا / ٢ )			
بيان التعديل			
رقم التعديل	التاريخ	رقم الصفحة	ملخص التعديل
إعداد	مراجعة	إعتماد	
الاسم:	الاسم:	الاسم:	
الوظيفة:	الوظيفة:	الوظيفة:	
التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:	
رقم التعديل	التاريخ	رقم الصفحة	ملخص التعديل
إعداد	مراجعة	إعتماد	
الاسم:	الاسم:	الاسم:	
الوظيفة:	الوظيفة:	الوظيفة:	
التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:	

## آلية تفريج كربة

### مقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة على أشرف الأنبياء وسيد المرسلين وبعد ...  
إن السعي في تفريج الكربات وقضاء الحاجات من أعظم الطاعات والقربات وسبب لنيل الرضى من الله والمحبة من الناس، فالإنسان بطبعه كائن اجتماعي ومصالحه لا تتم إلا بالتعاون مع الآخرين، فاحتياجاته كثيرة وكربات عديدة .  
فمن سعى في تفريج كربات الآخرين يسعى - في واقع الأمر وحقيقته - في تفريج كربة نفسه، قال تعالى { إِنَّ أَحْسَنَكُمْ أَحْسَنُكُمْ لِأَنْفُسِكُمْ } وقال سبحانه { مَنْ عَمِلَ صَالِحًا فَلِنَفْسِهِ وَمَنْ أَسَاءَ فَعَلَيْهَا وَمَا رَبُّكَ بِظَلَّامٍ لِّلْعَالَمِينَ } .  
فالجاء من جنس العمل، واعمل ما شئت فكلما تدين تدان، فعائد العمل يعود على صاحبه أول ما يعود، اعمل ما شئت فإنك مجزي به.  
وقد سعى النبي صلى الله عليه وسلم في توفية غرماء جابر وقضاء دين بلال رضي الله عنهما، وكان صلوات الله وسلامه عليه يُفَرِّجُ كرب المعدوم ومن أصابته النوائب؛ ولذلك قالت السيدة خديجة رضي الله عنها: "كلاً والله ما يُخزيك الله أبداً، إنك لتصل الرحم، وتحمل الكل، وتقري الضيف، وتكسب المعدوم، وتعين على نوائب الحق".[رواه البخاري]. فمن كان هذا وصفه، لا يُخزيه الله أبداً، كما قالت أم المؤمنين، فكل مقدمة لها نتيجة، والبر لا يبلى، ومن زرع خيراً حصد خيراً.

### ١. الهدف :

- (١) نشر مبدأ التكافل الاجتماعي والرقمي بمدلولاته ليصبح ثقافة مجتمعية .
- (٢) خدمة المجتمع المحلي ، من خلال دعم الفئة المحتاجة من المديونين وسداد جزء من دينهم .
- (٣) الحفاظ على نسيج الأسر وتماسكها من خلال رفع جزء من الدين عن عائلها .
- (٤) توجيه عناية مؤدي الزكاة إلى الفئة المحتاجة من المديونين وأنها من فئات مصارف الزكاة .
- (٥) السعي بالإرتقاء بالأسر المسجلة لدى الجمعية من خلال دعم التعليم للوصول إلى الأكتفاء الذاتي للأسر.

٢. نطاق التطبيق:

- ١) أصحاب الديون الحالة من الأسر المسجلة الصادر عليهم أحكام تنفيذية .
- ٢) الراغبين في إكمال الدراسة والعائق الوحيد لهم العامل المادي .

٣. التعريفات:

مساعدة الدين : هي مساعدة مالية تقدمها الجمعية للمعسرين المطالبين بسداد ديون مستحقة عليهم لمساعدتهم على سداد الدين أو جزء منه .

مساعدة التعليم : هي مساعدة مالية تقدمها الجمعية للراغبين في مواصلة الدراسة بعد المرحلة الثانوية .

٤. ضوابط عامة لإعانة الدين :

- ١ - أن يكون الغارم سعودي الجنسية .
- ٢ - أن يكون ضمن المسجلين بالجمعية
- ٣ - أن تتعدم لديه جميع إمكانات السداد .
- ٤ - أن يكون دينه بسبب مشروع شرعاً و عرفاً .
- ٥ - أن يكون من المسجونين أو المهتدين بالسجن أو موقوف الخدمات .
- ٦ - وجود الوثائق الرسمية ( الحكم الشرعي .. ) .
- ٧ - حال المديون ( الدخل - عدد الأسرة - السيرة الذاتية .. ) للمفاضلة .
- ٨ - التفاوض مع الدائن واستعداده للتنازل عن جزء من المال .
- ٩ - أن يكون السداد هو الفاصل في وضعه .
- ١٠ - السقف الأعلى للسداد هو (١٥.٠٠٠ ريال)
- ١١ - يستفيد المدين من المشروع لمرة واحدة فقط .
- ١٢ - يتم صرف الإعانات بعد تسويقها على الداعمين .

٥. ضوابط عامة لإعانة التعليم :

- ١ - أن يكون المتقدم سعودي الجنسية .
- ٢ - أن يكون المتقدم من أبناء الأسر المسجلة .
- ٣ - تقديم الأوراق الثبوتية ( المؤهل التعليمي ) .
- ٤ - تقتصر الإعانة على الدراسة في الدبلومات والجامعات بعد الثانوية فقط .
- ٥ - يصرف المبلغ لجهة الدراسة مباشرة أو للمستفيد في حالة إحضاره ما يفيد السداد .
- ٦ - إذا كانت الدراسة قائمة على الدعم المالي لجميع سنوات الدراسة تقوم الجمعية بسداد آخر سنة دراسية للمستفيد .
- ٧ - في حال قامت الجمعية بسداد السنة الأولى للمستفيد اضطراراً على المستفيدين عمل اقرار يضمن جدية المواصلة في الدراسة وفي حال انقطاعه عن الدراسة لأسباب غير مقبولة تقوم الجمعية باسترجاع المبلغ من الإعانات المقررة للأسرة عن طريق خصم جزء من مبلغ الإعانة شهرياً .
- ٨ - السقف الأعلى للدعم (١٠,٠٠٠) ريال فقط لا غير .
- ٩ - يستفيد المتقدم من الطلب مره واحدة فقط في ذات المرحلة .
- ١٠ - يتم صرف الإعانات بعد تسويقها على الداعمين .

٦. المفاضلة بين المتقدمين :

- في حال وجد أكثر من متقدم لمشروع تفريغ كربة تقوم اللجنة بعمل مفاضلة بين الإعانات حسب التالي :
- أولاً/ في حال كان المتقدمين ضمن فرع واحد ( دين أو تعليم ) يتم المفاضلة وفق البنود التالية :
- يقدم صاحب الأسرة الأكثر حاجة حسب التصنيف لدى الجمعية ( أ/ ب/ ج )
  - إذا تساوت الحالة تكون المفاضلة حسب دخل الأسر في حال كانت اعانة للتعليم وبحسب مدة تنفيذ الحكم للمديون .
  - إذا تساوت الحالة تكون المفاضلة حسب عدد أفراد الأسر .

ثانياً / في حال كان المتقدمين في الفرعين ( دين وتعليم ) والمفاضلة بينهما يكون مقدم الطلب على سداد الدين أولى من المقدم على طلب التعليم .

٧. اللجنة المتابعة للألية :

- لجنة المخصصات تشكل من ثلاثة أعضاء من أعضاء مجلس الإدارة بقرار رسمي في الحالات المتقدمة .
- لجنة المخصصات تقوم بمتابعة تطبيق الآلية في الحالات المتقدمة .
- في حال تعارض الآراء بين أعضاء اللجنة في الطلب يتم أخذ رأي الأغلبية ( صوتين من ثلاثة )
- رئيس مجلس الإدارة يقوم بتدوين رأيه على الإعانة أو بالمصادقة على رأي اللجنة بعد التأكد من عملية تطبيق اللائحة .

٨. وثائق ذات صلة باللائحة :

- يتم تقديم الطلب واتباع إجراءاته وفق اجراء الهدا / ٩ / ٥
- ملفات المستفيدين المحدثة تعتبر مرجع أساسي للمعلومات إذا احتيج لها في عملية اتخاذ القرار أو المفاضلة .
- الأوراق الثبوتية ( أحكام / مؤهلات دراسة ) لا تقبل إلا في حال التأكد من صدورها واعتمادها من جهاتها الرسمية .

٩. المدة الزمنية للطلب :

الحد الأقصى لكل طلب ٣٥ يوم عمل .