**Conférence annuelle**

23 avril 201\_

Salle Dorchester – Auberge Universel Montréal

5000, rue Sherbrooke Est – Montréal, Québec

Inscription 8 h 30 – 9 h 00

Café et pâtisseries

Intro 9 h 00 – 10 h 10

**Êtes-vous prêt pour Word 2013?**

Introduction à l’interface utilisateur de la dernière version du traitement de texte Microsoft Word.  
Présentation des nouvelles fonctions de Word 2013.

**Conférencier :** Jean Lagacé, professeur, Centre d’Affaires Montréal

Pause 10 h 15 – 10 h 30

**Règles à suivre dans un lieu de travail globalisé**

Discussion animée sur les complexités du comportement social dans un lieu de travail composé de personnes de cultures différentes.

Stéphane Lavallée, consultant, Lavallée & Amir Consultation inc.

Déjeuner 11 h 45 – 13 h 00

Buffet

**Gestion des personnes en difficulté**

… sans leur crier après!  
Cet atelier vous propose différentes techniques à utiliser pour gérer les clients difficiles qui pourraient se présenter à votre bureau demain matin.

Réal Mangeau, psychologue industriel, Bombardier

Pause santé 14 h 10 – 14 h 30

**Juste pour vous**

Vous n’avez pas le temps de prendre un cours de yoga?  
Cet atelier vous offre 10 exercices faciles, amusants et relaxants que vous pourrez faire durant vos heures de travail ou durant votre pause.  
Jean-Claude Laventure, professeur certifié de yoga