

Инструкция по работе сервиса «НАЛОЖКА».

Редакция 01-2018

Сервис «НАЛОЖКА» – безопасные онлайн-покупки/продажи товаров, возможность получения оплаты на карту либо расчетный счет. Покупка в других городах.

ООО «ЦТИ» – Оператор сервиса «НАЛОЖКА»: договор ИМ1249105

ООО «СЕЙФКРОУ» – гарант по сделке

Покупатель – физическое лицо, желающее купить товар, который нашел в объявлениях о продаже либо иным способом.

Продавец – физическое лицо, которое продает товар.

Депозит – денежные средства которые через сервис НАЛОЖКА вносит Покупатель гаранту, и которые хранятся у него до момента завершения сделки.

Покупатель и Продавец в сервисе «НАЛОЖКА» создают защищенную сделку + оформляют доставку для осуществления сделки. Не важно кто инициирует создание сделки. Важно, что **обе стороны** подтверждают сделку и принимают правила обеих компаний – и ЦТИ (оператор сервиса), и СЕЙФКРОУ (гарант по сделке). После принятия всех условий Покупатель через сервис вносит депозит на счёт гаранта. **До завершения сделки денежные средства будут находиться на счету гаранта**, который переводит их (в зависимости от результатов сделки) либо Продавцу, либо Покупателю.

В случае обращения клиента в компанию СДЭК, о возможности приобрести товар, менеджер предлагает клиенту ознакомиться с условиями на сайте: <https://наложка.рф> и зарегистрировать онлайн-сделку между Покупателем и Продавцом.

Содержание:

1. Описание сервиса «НАЛОЖКА»
2. Доставка и ответственность сторон в части оплаты за доставку.
3. Защита Продавца от недобросовестных покупателей.
4. Защита Покупателя от недобросовестных продавцов.
5. Прием Отправления компанией СДЭК
6. Вручение заказа сотрудниками СДЭК
7. Возврат, в случае отказа.

1. Как работает сервис НАЛОЖКА:

Покупатель и Продавец договариваются о цене товара и условиях доставки с использованием сервиса НАЛОЖКА. Последовательность действий

1. Устная договоренность Покупателя и продавца
2. Создаётся электронная сделка любой стороной, путём заполнения данных о товаре и условиях на сайте <https://наложка.рф>
3. Заполняются данные Продавцом по способу передачи груза
4. Заполняются данные Покупателем по способу приёма груза
5. Депонируются Покупателем (через сервис НАЛОЖКА) суммы за товар и услуги на счете гаранта в пользу Продавца.
6. Сделка проверяется сервисом на предмет отсутствия запрещённых к отправке грузов и направляет Продавцу накладную, по которой груз должен быть передан сотруднику СДЭК.
7. Передаётся посылка с заказом в службу доставки: Продавец оформляет заявку на выезд курьера, либо самостоятельно приезжает в офис компании СДЭК. **Продавец обязательно предоставляет груз с накладной созданной на сервисе НАЛОЖКА.**
8. При приёме отправления груз принимается и проверяется сотрудником СДЭК
9. Доставляется отправление компанией «СДЭК». Покупателем проверяется содержимое.
10. **Оплачиваются услуги доставки при вручении Покупателем, либо Продавцом на сервисе НАЛОЖКА после вручения посылки Покупателю.**
11. Переводиться оплаты продавцу. Завершение сделки.

2. Доставка и ответственность сторон в части оплаты за доставку.

Доставка товаров осуществляется по договору ИМ1249105 через СДЭК. Для осуществления доставки формируется **особая форма накладной** (отличается от стандартной формы СДЭК) (см. Приложение 1), в которой отражаются особые и существенные признаки, обеспечивающие выполнение сделки. Накладная автоматически формируется на сервисе НАЛОЖКА клиентом по договору ИМ1249105.

Ответственность сторон в части оплаты за доставку:

- За корректное указание веса и габаритов отвечает Продавец.
- За некачественный товар отвечает Продавец.
- За необоснованный отказ от качественного товара отвечает Покупатель.
- За повреждения при транспортировке отвечает ЦТИ перед Продавцом.

Ответственным за оплату доставки, в случае успешного приема товара Покупателем, является Продавец и расчеты с ним ведет НАЛОЖКА. Фактически услуги доставки оплачивает ООО ЦТИ (оператор сервиса НАЛОЖКА) по счетам полученными от СДЭК, а ответственная

сторона по сделке производит компенсацию этих услуг.

Сумма услуг доставки определяется автоматически по каждой накладной с конечным статусом («вручен» или «не вручен») и оплачивается Продавцом после завершения сделки. Эта сумма отражает фактически понесённые затраты и может отличаться от согласованной по сделке стоимости доставки.

При приеме товара Покупатель имеет возможность либо принять товар как качественный, либо отказаться от его приемки в присутствии сотрудника СДЭК (либо в пункте выдачи, либо при курьере). Причем необоснованный отказ от приема качественного товара – потребует от Покупателя оплаты расходов за доставку в обе стороны в момент возврата ему депонированных средств.

3. Защита Продавца от недобросовестных Покупателей.

1) Если Покупатель не пришел за товаром, либо не согласовал встречу с курьером, то после истечения срока защиты сделки – денежные средства по сделке (за товар и доставку) будут переведены Продавцу.

- Гарант переводит деньги Продавцу после истечения срока защиты сделки и когда получит соответствующий сигнал от сервиса НАЛОЖКА об оплате расходов за доставку от Продавца.

Примечание. Если Покупатель хочет вернуть деньги за товар, до момента их перевода Продавцу, то ему следует оплатить расходы по доставке (в обе стороны). См. также п.2. Взаиморасчеты по доставке НАЛОЖКА проводит с Покупателем (фактически в залоге находится товар Покупателя).

2) Если Покупатель необоснованно отказывается от сделки (“передумал”, “уже купил” и т.п.), то возврат средств Покупателю производится только после оплаты Покупателем расходов по доставке (в обе стороны).

- Гарант не возвращает деньги Покупателю, пока не получит соответствующий сигнал от сервиса НАЛОЖКА об оплате расходов за доставку.

Примечание. Если Покупатель отказывается от оплаты за доставку (в обе стороны), то имеем случай аналогичный п.1 – товар остается у сервиса НАЛОЖКА, а денежные средства за товар перечисляются Продавцу по истечению срока защиты сделки.

4. Защита Покупателя от недобросовестных Продавцов.

1) Пришел некачественный товар, не с теми характеристиками и т.п. (получаем обоснованный отказ Покупателя от товара). Случай должен сопровождаться документальным оформлением в пункте выдачи – составлением с акта 2 экземпляра (см. Приложение 2). Чистые бланки Актов сервиса НАЛОЖКА должны быть у всех курьеров.

- Гарант возвращает деньги Покупателю в полном объеме, после получения от сервиса «НАЛОЖКА» информации о том, что возврат корректно оформлен и принят к обработке СДЭК (отправление не покидало СДЭК). **Претензионный порядок для участников сделки – 7 календарных дней (осуществляется гарантом). Если факты подтверждаются – выплаты производятся гарантом в этот срок.**

Примечание. Взаиморасчеты по доставке НАЛОЖКА проводит с Продавцом по фактической стоимости доставки и возврата (товар Продавца находится «в залоге» до оплаты услуг).

- Если товар оказался более тяжелым или больших габаритов чем заявлялось при создании сделки (т.е. доставка более дорогая), то считаем это ошибкой со стороны Продавца и сервис НАЛОЖКА автоматически получает скорректированные/верные данные от СДЭК (через API из ЭК4) и вменяет новую стоимость услуг Продавцу, выставляя по окончании услуг по сделке полный расчёт за доставку.
- Отправление успешно принято Покупателем. Гарант переводит деньги Продавцу за товар, только после получения сигнала от сервиса НАЛОЖКА об оплате всех расходов за доставку.

5. Прием Отправления компанией СДЭК

- Отправителем и получателем являются физические лица, у которых **нужно принимать отправления с предоставлением удостоверения личности – паспортные данные фиксируются в печатной форме накладной.**
- Отправления необходимо принимать в открытом виде, при это сотрудник СДЭК должен проверить соответствие содержимого описи вложения. Ссылка указана в накладной СДЭК в примечании. Сотруднику СДЭК нужно перейти на страницу сделки (через ссылку **пример: <https://кабинет.наложка.рф/cdek-invoice/95f1b515a9>** или через QR-код), для получения дополнительной информации и просмотра фотографий, для заверения о соответствии вложения.
- Сотрудник СДЭК должен проверить и поставить отметки:
 - информацию о вложенном товаре и соответствии условиям сделки
 - паспортные данные Отправителя (уже вписаны в первые два листа документа)

При несоответствии по любому из пунктов, отправление не должно приниматься к доставке.

Отметки сотрудника СДЭК, принимающего отправление			
☒	Вложение по количеству		
☒	Вложение по описанию		
☒	Вложение по фотографии		
☒	Паспорт отправителя проверен		
серия _____		№ _____	Выдан . . . г.
. . . г.			
Дата приёма	ФИО сотрудника СДЭК	Подпись	

- Предупредить Отправителя об упаковке. Отправление должны быть упаковано, так чтобы в процессе транспортировки ничего не нарушилось. **Если упаковка не соответствует вложению, берем подпись Отправителя о том, что упаковано под его ответственность.**
- Сотруднику СДЭК рекомендуется оклеивать отправления стикерами безопасности, либо осуществлять дополнительную упаковку в мешок и запечатывать мешковой пломбой “Акула” (при условии притягивания выступающих краёв для уменьшения объёма). В

таких случаях номера пломб должны быть внесены в накладные.

6. В поле примечание содержится информация о персональных данных и уведомление о запрете печати стандартной формы накладной. Отправления ВСЕГДА принимаются, экспедируются и вручаются **только по форме накладной сервиса НАЛОЖКА**.

Интернет-магазин За доставку платит получатель
Итого с поля с учетом доставки, руб. 342,50
Оплачено online, руб. 0 доплатить, руб. 342,50
Оплата за товар, руб.
Налож. платеж по ДД, руб.
Доп. сбор за доставку с получ., руб. 342,50
№ отправления ИМ INV-1412-20180121
Продавец Колтушкин Игорь Вик.
№ акта/ТТН INV-1412- Прием заявки 22.01.18 11:20

ЭК4

Примечание:
Накладную СДЭК - НЕ ПЕЧАТАТЬ! Новую накладную НЕ
ОФОРМЛЯТЬ! Распечатать накладную можно по ссылке:
<https://кабинет.наложка.рф/cdek-invoice/1412654c58ab>
При вручении требовать паспорт: 9217 N 280847

Особые отметки: Накладную СДЭК - НЕ ПЕЧАТАТЬ! Новую
накладную НЕ ОФОРМЛЯТЬ! Распечатать накладную можно
по ссылке: <https://кабинет.наложка.рф/cdek-invoice/1412654c58ab>
При вручении требовать паспорт: 9217
N 280847
Доп. услуги: страхование

№ п/п	Наименование товара	Объявленная стоим. за ед., руб.	К оплате за ед., руб.	Кол-во	Итого к оплате с учетом НДС, руб.	НДС	Кол-во вручен
1	Штук электрический однофазный на 10 линий.	1500.00	3.00	1	0.00		
	Итого			1	0.00		

Стоимость доставки: 342.50 руб. (с учетом НДС: БЕЗ НДС)
Итого к оплате при вручении с учетом доставки: 342.50 руб.
Итого получено: _____ руб.

Отправитель согласен с Общими условиями доставки, изложенными в Регламенте доставки. Клиент гарантирует, что отправление не содержит предметов, запрещенных к пересылке. В случае предоставления неполной или неверной контактной информации Исполнитель ответственность за своевременную доставку не несет. Ожидание курьера более 15 минут оплачивается отдельно. Отправление упаковано под ответственность Отправителя.

Настоящим Получатель/Отправитель дает свое согласие на получение кассового чека в электронной форме, путем его предоставления.

7. В ЭК4/ЭК5 и в печатной форме стандартной накладной СДЭК размещается информация и ссылка на страницу, откуда можно распечатать нужную накладную.

См. Приложение №1

Если у Отправителя при приезде курьера нет распечатанной накладной, то отправление принимается по Акту приёмки а затем сотрудником склада распечатывается накладная по ссылке из поля «Примечание» и прикладывает её к грузу.

6. Вручение заказа сотрудниками СДЭК

1. При выдаче груза Получатель может проверить содержимое отправления и, если оно не отвечает описанию, вместе с сотрудником СДЭК составляет акт при отказе от получения.

Отметки сотрудника СДЭК, выдающего отправление		Дополнительные условия:	
☒	Вложение по количеству	☐	Осмотр вложения, Примерка на дому, Страхование.
☒	Вложение по описанию	☐	Частичная доставка ЗАПРЕЩЕНА
☒	Вложение по фотографии	☐	Отказ по причине (согласно акту):
☒	Паспорт получателя (вписать):	☐	
серия _____ № _____	Выдан . . . г.	☒	Доставлено полностью. Претензий не имею
Дата выдачи _____	ФИО сотрудника СДЭК _____	Получатель _____	Подпись _____

Экземпляр **ОФИСА ВЫДАЧИ**

3

2. Для получения информации по сделке и проверки вложения содержимого в отправлении необходимо воспользоваться QR-кодом из накладной, для просмотра описания и фотографий.
3. При выдаче отправления, сотруднику СДЭК необходимо указать в сопроводительной накладной паспортные данные Получателя (указаны в примечании добавляемому в ЭК4).

№ акта/ТТН 1 Прием заявки 03.07.17 19:37

Писа Примечание:
ПДЗ согласовано. Паспорт получателя 6003 №334348

Ю - С

Курьер ДД

4. При вручении в КЛЮ и курьером, Получателю предоставляется возможность вскрыть и проверить на работоспособность содержимое отправления.

8. Возврат, в случае отказа.

1. Возвратные накладные будут оформляться на имя ЦТИ, а затем меняться закрепленным менеджером на Отправителя.
2. Несмотря на наличие договора на юридическое лицо №ИМ1249105, возврат происходит в адрес отправителя (физ. лица) и вручаться должен тоже только отправителю по предъявлению удостоверения личности. При появлении статуса “принят на склад до востребования” или “принят на склад доставки” в поле примечание добавляется информация с паспортными данными получателя.
3. Стандартный срок хранения – 14 календарных дней.

Приложение №1

Особая форма накладной

Прием и экспедирование осуществляется по особой форме, которая частично содержит элементы стандартной формы УК СДЭК.

1. Стандартные верхний и боковой штрих-код и элементы способа доставки и прозвона.
2. Блок уведомления содержит информацию о необходимости проверки содержимого при приёмке отправления.
3. Табличная форма с характеристиками вложенного товара и информацией о размере принимаемой оплаты

наложка доставка • проверка • оплата

ЭНГЕЛЬС

Сопроводительная накладная № 1071353324 к сделке № 1418

1071353324

Внимание!!! Сотруднику СДЭК необходимо сверить содержимое отправления с описанием товаров по данной накладной. Пожалуйста, предоставьте отправление (посылку) в открытом виде.
Служба поддержки сервиса НАЛОЖКА +7 (499) 350-10-05 пн-пт 9:00-19:00 МСК

Посылка склад-склад
Мест: 1
Вес 4.5

№ п/п	Наименование товара	Объяв. ценность за 1 ед.	К оплате за 1 ед.	Кол-во	Итого к оплате руб.	Кол-во вруч.
1	Амортизатор Patrol Y62 зад.пр.	7600.00	-	1	-	-
ИТОГО				1	-	-

К оплате при вручении за услуги доставки 488.25 рублей.

4. Контактные данные Отправителя и Получателя.

Отправитель		Получатель	
Фамилия		Фамилия	
Имя		Имя	
Отчество		Отчество	
Город		Город	
Адрес		Адрес	
Телефон	" +7 (XXX) XXX-XX-XX" " +7 (XXX) XXX-XX-XX"	Телефон	" +7 (XXX) XXX-XX-XX" " +7 (XXX) XXX-XX-XX"

5. Информация по сделке между Продавцом и Покупателем вынесена в печатную накладную в формате QR-кода – любой сотрудник СДЭК может отсканировать его на смартфоне и посмотреть информацию по сделке и фотографии вложенного в отправление товара.
6. В накладных содержится блок для подписи сотрудников СДЭК принимающих и выдающих отправления, с отметками о произведённых операциях. Также в отдельное поле вручную вписываются номера пломб (во все 4 экземпляра). При наличии целых пломб, ответственность за содержимое отправления полностью возлагается на Отправителя.
7. Клиент, отправляющий посылку, должен предоставить надлежащую упаковку. Если упаковка не соответствует характеру груза и он отказывается произвести доплату за упаковку, ему предлагается подписать согласие от снятия ответственности со СДЭК в случае

Особые отметки и описание по сделке:



Отметки сотрудника СДЭК, принимающего отправление	
☒	Вложение по количеству
☒	Вложение по описанию
☒	Вложение по фотографии
☒	Паспорт отправителя проверен
серия	№
Выдан	г.

Номера пломб

Дата приёма

ФИО сотрудника СДЭК

Подпись

Согласен принять ответственность за не соответствие упаковки и не предъявлять претензии СДЭК

Подпись

Отправитель

Номера пломб

Дата приёма

ФИО сотрудника СДЭК

Подпись

Экземпляр ОТПРАВИТЕЛЯ

1

повреждения груза в процессе доставки. Это фиксируется в экземплярах накладных его и приёмщика:

8. После доставки груза, в электронную версию накладной автоматически внедряется “водяной знак”, для предотвращения повторной печати.

наложка  **РОСТОВ-НА-ДОНУ**  **С**
доставка • проверка • оплата 1049077418 

Сопроводительная накладная № **1049077418** к сделке № 89

Внимание!!! Сотруднику СДЭК необходимо сверить содержимое отправления (количество, наименование, вес, дата отправления). Пожалуйста, подтвердите отправление (печатью) и поставить подпись.

Посылка (С-С)
Мест: 1
Вес 0.5

№ п/п	Наименование товара	Объём, ценность за 1 ед.	К оплате за 1 ед.	Кол-во	Итого к оплате	Кол-во
					руб.	штуч.
1	Важные документы	5.00	0	1	0	1
			ИТОГО	1	0	1

Итого к оплате при вручении с учётом стоимости доставки 0 рублей.

4 экземпляра накладной имеют разные информационные блоки

Отправитель	Подпись	Дата приёма	ФИО сотрудника СДЭК	Подпись
-------------	---------	-------------	---------------------	---------

Экземпляр **ОТПРАВИТЕЛЯ**

1

Лист 1 – экземпляр Отправителя, содержит паспортные данные Отправителя

Лист 2 – экземпляр сотрудника СДЭК, принимающего груз паспортные данные Отправителя.

Лист 3 – экземпляр сотрудника СДЭК, выдающего груз Получателя

Лист 4 – экземпляр Получателя, содержит паспортные данные Получателя

Приложение №2

- 1 – Экземпляр Получателя
2 – Экземпляр офиса СДЭК



ГОРОД НАЗНАЧЕНИЯ _____

Акт приема — передачи груза получателю
по сопроводительная накладной № _____ к сделке № _____

Отправитель	Получатель
Фамилия _____	Фамилия _____
Имя _____	Имя _____
Отчество _____	Отчество _____
Город _____	Город _____
Адрес _____	Адрес _____
Телефон _____	Телефон _____

№ п/п	Наименование товара	Объяв. ценность за 1 ед	Кол-во в отправлении	Информация по отправлению	По накладной	По факту
1				Мест (кол-во)		
2				Вес (кг)		
3				Габариты		
4						

Вид упаковки	Особенности груза	Описание вложения и условий сделки
☐ Гофрокороба	☐ Хрупкий груз	
☐ Мешки	☐ Нужны термо условия	
☐ Деревянные ящики	☐ Негабарит	
☐ Бочки	Дополнительная упаковка	
☐ Ведра	☐ Обрешетка	
☐ Канистры	☐ Паллетирование	
☐ Возд.-пуз. плёнка	☐ Стрейч-плёнка	
☐ Тубусы	☐ Обшив тканью	
☐ Без упаковки	☐ Пакет СДЭК	
Описание тары		
☐ Не соответствует требованиям перевозчика ☐ Деформация тары ☐ Наличие многослойного скотча ☐ Грязная мокрая тара ☐ Имеется доступ к содержимому ☐ Упаковка с повреждениями		

Отметки сотрудника СДЭК, выдающего отправление	Описание клиентом причины отказа принять отправление
☐ Вложение не соответствует по количеству	
☐ Вложение не соответствует по описанию	
☐ Вложение не соответствует по фотографии	
☐ Пломбы имеют повреждения или отсутствуют:	
Прочее:	
	Паспорт получателя (вписать):
	серия _____ № _____ Выдан _____ г.

_____. _____. _____. г.
Дата составления ФИО сотрудника СДЭК Подпись

Получатель _____
Подпись

*данный акт составляется между представителем компании СДЭК и грузополучателем (акт, должен сопровождаться фотографиями упаковки и груза)

**акт составляется в 2х экземплярах (СДЭК и Получателю)

*** скан акта необходимо отправить на почту srog@наложка.рф тел. +7 (499) 350-10-05

Ответственность сотрудников СДЭК за:

1. Прием Отправления по особой форме накладной.
2. Проверку Отправления от Продавца на соответствие содержимого.
3. Упаковка товара должна соответствовать вложению.
4. Выполнение заявки на забор Отправления от Продавца:

№ Заявки	Дата	Г.-отправитель	Отправитель	Г.-получатель	Получатель	Дата приема	Время приема	Обед	Состояние	Г.-плательщик	Плательщик	Г.-оформитель	Изменил
6972569	16.08.2017	Батайск	БИЗНЕС-ЛИДЕР (Т)	Батайск		20.08.2017	с 9:19 до 21:19		Удалена по жел.	Батайск	БИЗНЕС-ЛИДЕР (Т)	Батайск	Integration
6972714	16.08.2017	Батайск	"ЦТИ"/ Батайск	Батайск		20.08.2017	с 9:19 до 21:19		Прозвонена	Батайск	"ЦТИ"	Батайск	Integration
6972995	16.08.2017	Батайск	"ЦТИ"/ Батайск	Батайск		20.08.2017	с 11:31 до 17:31		Прозвонена	Батайск	"ЦТИ"	Батайск	Integration
6972250	16.08.2017 16:11	Батайск	Игува Елена Анат. Советская, Ростов	ПЕНСИОННЫЙ Ф	16.08.2017	с 13 до 18			Назначен курьер	Ростов-на-Дону	Игува Елена Анат	Батайск	Цой Леонид

Отправитель
 Контрагент "ЦТИ"/ Ростов-на-Дону
 Город Батайск
 Адрес Тестовая Улица 12, 22
 Ф.И.О. Продавец Тестовый Тестовый
 Телефон +9 (884) 482 2223

Получатель
 Контрагент
 Город Батайск
 Адрес
 Ф.И.О.
 Телефон

Оплата
 Контрагент "ЦТИ"
 Город Ростов-на-Дону
 Договор IM1249105
 Услуга Забор для ИМ дверь-склад
 Сумма 170.00
 Оплачено online: 0 доплатить, руб 170
 ФИО\тел.

Груз
 Описание
 Длина 0 Ширина 0 Высота 0 (см)
 Мест 1 Вес, кг 0.5 Объем, вес, кг 0
 Курьер

Доверенность не треб.
 Объявленная стоимость 0
 Создать заявку

Примечания
 Прием отправления и экспедирование производится ТОЛЬКО по распечатанной накладной сервиса НАЛОЖКА и предоставляется отправителем.

Дата, время 16.08.2017 12:36: Пользователь Integration Показать ку... Да

5. Работа в Команде, задача: Ключевые клиенты → **Сервис НАЛОЖКА**
6. Архивирование «Акта приема/передачи Отправления», в случае несоответствия, при вручении.
7. Вручение заказа
8. **Смена ДД после «вручения» ЗАПРЕЩЕНА – переводы на карту Продавца производятся «мгновенно» сразу после вручения.**

Претензии в программе ЭК, регистрирует закрепленный сотрудник. Претензия, может быть зарегистрирована только от ЦТИ (договор IM1249105).

Причины претензий от ЦТИ:

- Не соблюдение сроков доставки
- Нарушение упаковки/содержимого, по вине компании СДЭК.

ЧАВО для сотрудников СДЭК www.наложка.рф/cdek

Сервис «НАЛОЖКА», на данный момент принимает оплаты через СДЭК только от Покупателя за услуги доставки. Внесение депозита за товар или оплата Продавцом (отправителем) услуг доставки производиться только на web-сайте сервиса «НАЛОЖКА».

По всем вопросам сопровождения сервиса «НАЛОЖКА», можно обратиться к закрепленному сотруднику: Палий Владимир

Контактный телефон: +7 (863) 2098745 доб.103, сот. +7 (961) 2778877 с 9:00 до 20:00 МСК

e-mail: vip@cdek.ru Skype: vip_cdek