

Кодекс етики та стандарти професійної поведінки

ГО «Асоціація приватних детективів України»

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Цей Кодекс етики встановлює професійні стандарти етики для приватних детективів з метою посилення їхнього професіоналізму та моралі в цілях швидкого й ефективного виконання приватних та державних вимог з урахуванням інтересів суспільства та принципу верховенства права.

Професіоналізм

Поведінка приватного детектива повинна бути сумлінною, компетентною і відповідальною та сприяти підвищенню авторитету, поваги, довіри до професії. Етика поведінки базується на загальноприйнятих цінностях і визначається відповідальністю перед суспільством, має бути прикладом високого професіоналізму.

Приватний детектив не повинен використовувати авторитет професії у рекламних цілях не допускати дій висловлювань і поведінки, які можуть зашкодити його репутації та авторитету професії, викликати негативний резонанс.

Належна кваліфікація

Межі компетентності приватного детектива визначаються освітою, кваліфікацією й відповідним професійним досвідом.

Детектив зобов'язаний при необхідності підтвердити межі своєї професійної компетенції.

Детектив повинен бути впевнений, що застосовуваний ним інструментарій адекватний вирішенню поставлених завдань, а його використання враховує межі застосування.

У тих випадках, коли необхідні заходи виходять за межі компетентності приватного детектива, він звертається за професійною допомогою до колег, що мають відповідні компетенції.

Незалежність від стороннього впливу

Професійна діяльність приватного детектива не пов'язана з думкою рішеннями та діями органів та посадових осіб Асоціації.

Приватний детектив самостійно приймає рішення та виконує дії, які входять в коло його професійних обов'язків.

Недопустимий вплив сторонніх осіб в діяльність детектива. Органи самоуправління детективних об'єднань не мають права втручатись в діяльність детектива, який працює по конкретній приватній справі.

Укладення угоди про детективні послуги гарантує, що детектив буде діяти на підставі повної незалежності від зовнішнього впливу і його робота не схильна до втручання.

Дотримання професійної таємниці

Для забезпечення довірливих відносин із іншими учасниками приватний детектив зобов'язаний дотримуватись конфіденційності та не розголошувати третім особам інформацію отриману ним в зв'язку з виконанням свої функцій; після проведення розслідування, не використовувати її в своїх інтересах або на шкоду клієнтові.

Детектив повинен не допустити розголосу конфіденційної інформації, яка б могла нанести фінансову чи іншу шкоду клієнту чи колезі.

При співпраці з колегами, у професійному спілкуванні, а також у публікаціях, лекціях або інших публічних виступах приватний детектив не повинен ділитися інформацією, яка могла б привести до ідентифікації клієнта, за винятком випадків, коли на розголошення даної інформації було отримано письмове або усний дозвіл, або інформація настільки змінена або застаріла, що робить клієнта невпізнаним і не наносить йому шкоди.

Взаємовідносини з клієнтом

Основою взаємовідносин приватного детектива з клієнтом є довіра. У довірі відбивається правова і моральна природа відносин детектива та особи, що до нього звертається за допомогою.

Консультуючи клієнта, детектив повинен не тільки надати правильну пораду, а й переконатися, що ця порада правильно зрозуміла.

Детектив повинен, чесно висловити клієнту неупереджену думку про ймовірні результати справи.

Детектив повинен уникати дій, спрямованих на підриг довіри. Зловживання довірою несумісне зі званням детектива.

Приватний детектив може відмовитись від допомоги клієнту, якщо:

- в приватному розслідуванні приймає участь особа з якою детектив перебуває в родинних стосунках;
- детектив раніш надавав допомогу особі, інтереси якого протирічать інтересам того хто звернувся;
- якщо вимога клієнта протирічить Закону або коли для захисту своїх інтересів він вимагає використовувати незаконні засоби та способи отримання інформації а виконання замовлення клієнта іншими способами неможливо.

Об'єктивна істина та достовірність інформації

Приватний детектив надає клієнту тільки об'єктивні та перевірені дані.

Детектив повинен підтримувати максимально високі стандарти в роботі та складанні звітів про виконану роботу, об'єктивно відображати всі зібрані факти. Постійно слідкувати за тим, щоб всі дії були вигідні клієнту та не завдавали йому шкоди.

Про можливі існуючі ризики клієнт повідомляється в процесі консультування, для прийняття подальшого рішення про подальшу співпрацю.

Дотримання інтересів клієнта

Відносини приватного детектива з клієнтом базуються на взаємній довірі.

Приватний детектив у своїй професійній діяльності повинен виходити з переваги інтересів клієнтів над власними інтересами, інтересами колег, партнерів, співробітників а також будь-якими іншими міркуваннями.

Детектив повинен поважати свободу вибору клієнта і ні до прийняття доручення, ні у процесі його не вчиняти перешкод до реалізації цієї свободи.

Конфлікт інтересів

Приватний детектив не може надавати послуги клієнтам, інтереси яких є суперечливими, навіть якщо ці клієнти дають на це згоду. У разі виникнення конфлікту в ході розгляду приватний детектив зобов'язаний розірвати договір з клієнтом, чиї інтереси перебувають в конфлікті. В даному випадку приватний детектив повинен застосовувати внутрішній етичний бар'єр.

Приватний детектив зобов'язаний вживати всіх необхідних заходів спрямованих на запобігання чи усунення конфлікту інтересів по всім наявним замовленням.

Обмеження в діяльності приватного детектива

Заборонено:

- втручатись в особисте життя громадян, використовувати спеціальні технічні прилади, які можуть порушувати конституційні права та свободи людини (право на недоторканність особистого та сімейного життя, право на таємницю листування і т.п);
- видавати себе за співробітників правоохоронних органів;
- збирати відомості пов'язані з особистим життям, політичними і релігійними переконаннями окремих осіб;
- здійснювати аудіо-, відео-, кіно-, фотозйомку у службових чи інших приміщеннях без згоди відповідних посадових або приватних осіб;
- здійснювати дії, що ставлять під загрозу життя, здоров'я, гідність, майно громадян;
- фальсифікувати матеріали і вводити в оману клієнта;
- розголошувати зібрану інформацію та використовувати її в будь-яких цілях всупереч інтересам свого клієнта або в інтересах третіх осіб.

При виявленні фактів злочинів приватний детектив негайно інформує про це державні правоохоронні органи.

Корпоративна солідарність

Приватний детектив повинен керуватися принципами лояльності, поваги, коректності у відносинах зі своїми колегами та не повинен миритися з поведінкою, яка зачіпає їхню гідність та їхні права. Він не має права принижувати престиж або дискредитувати професійну діяльність своїх колег через вчинення будь яких дій, оприлюднення критичних заяв чи винесення образливих оцінок.

Взаємини між приватними детективами повинні ґрунтуватись на засадах доброчесності взаємоповаги і взаємодопомоги; приватний детектив має утримуватись від критичних зауважень, що порушують загальні етичні норми спілкування, стосовно колег, органів професійного самоврядування. Критичні зауваження зроблені в дусі поваги є допустимим.

Фінансова політика

Детектив має право на отримання гонорару, що належить йому, як винагорода за виконану роботу, а також на відшкодування понесених ним витрат.

При визначенні розміру винагорода детектив враховує суть і складність справи; передбачувану тривалість робіт; важливість порушених інтересів; очікувані довірителем переваги і вигоди; матеріальне становище довірителя.

Гонорар підлягає виплаті незалежно від того отримав клієнт бажаний результат чи ні.

Відносини зі ЗМІ та появи у ЗМІ

Учасникам Асоціації необхідно ретельно підходити до вибору засобів масової інформації для реклами свого бізнесу і особистих інтерв'ю, тому що їх непрофесіоналізм може завдати істотної шкоди всій детективній спільноті.

Детектив повинен поважати права своїх клієнтів і утримуватися від коментарів по виконаних роботах в засобах масової інформації.

Будь-яке розкриття інформації зокрема у ЗМІ від імені Асоціації та її органів стосовно політики та діяльності АПДУ або її органів здійснюється тільки Головою або особами, прямо уповноваженими на це Головою Асоціації. У виключних випадках приватний детектив може надати інформацію у ЗМІ без дотримання вищевказаних вимог виключно стосовно своєї діяльності щодо конкретної справи. При цьому він повинен дотримуватись вимог щодо збереження професійної таємниці і прав сторін.

Особиста участь у політичній діяльності

Політика Асоціації не забороняє брати особисту участь у політичному процесі. Однак заборонено заявляти, що в такій особистій діяльності ви представляєте Асоціацію і висловлювати думку від її імені.

Учасники АПДУ не повинні допускати впливу політичних інтересів на дії та рішення Асоціації.

Обов'язковим є відмова учасників Асоціації від публічної демонстрації політичних поглядів і симпатій та уникнення використання символіки політичних партій під час зібрань, проведення масових заходів пов'язаних з Асоціацією і т.п.

Комітет з етики

З метою впровадження, тлумачення та вдосконалення цього Кодексу АПДУ утворює Комітет з етики у формі постійно діючого робочого органу у складі 3 членів, обраних Конференцією серед учасників Асоціації строком на 3 роки. Комітет надає висновки щодо дотримання детективом правил проф. етики Правлінням АПДУ. Будь який член Комітету з етики може виступати арбітром для врегулювання спорів між двома і більше

детективами за їх письмовою згодою поданою до Правління приватних детективів України.

Застосування правил, встановлених цим Кодексом

Правила, встановлені в цьому документі, є обов'язковими для всіх приватних детективів, які є учасниками Асоціації приватних детективів України.