

العنوان:	إدارة الكوارث
المصدر:	الإدارة - مصر
المؤلف الرئيسي:	إبراهيم، سناء شوقي
المجلد/العدد:	مج 24, ع 2
محكمة:	لا
التاريخ الميلادي:	1991
الشهر:	أكتوبر
الصفحات:	102 - 105
رقم MD:	224303
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
قواعد المعلومات:	EcoLink
مواضيع:	نظم المعلومات، إدارة الأزمات، الكوارث الطبيعية، اتخاذ القرارات، القيادة الإدارية، الكفايات الإدارية
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/224303

تحليلية للعديد من مصادر المخاطر بهدف مساعدة واضعي السياسات العامة في التواصل الى قرارات رشيدة .

أن التكوين المؤسسي للدولة على المستوى المركزي يقوم على التجزئة الأفقية للسلطات ويحدد درجات معينة من الاختصاصات وفق علاقات رأسية بين الوزارات والمصالح من جانب آخر ويتسم بدرجة عالية من الإستمرارية والنمطية وهي غير ملائمة لإدارة الكوارث وهو أمر يقتضى نسقا تنظيميا لإدارة الكوارث يختلف عن سمات الإدارة المؤسسية . أن التكوين المؤسسي يقوم على درجة من الإستقرار في البيئة ودرجة من الثبات في التنظيم وفي الوجه المقابل تتميز طبيعة الكارثة بدرجة عالية من الفجائية والتغيير في الأحداث ونتيجة لهذا الاختلاف بأن السلوك الإداري المتوقع للتكوين المؤسسي العادي والسلوك الواجب للمتغيرات المتعددة والمتسارعة في ظروف الكارثة لذلك من الضروري إبداع نسق تنظيمي يستطيع التفاعل بكفاءة مع الأحداث المتلاحقة ولا بد أن يعنى بتنمية وتأصيل سلوك إداري يبنى على درجة عالية من التفاهم والمشاركة وأن تتوفر فيه الإتصالات الفعالة والمرونة التي تمكن من تشكيل الأنماط الإدارية وإعادة تشكيلها وفقا للظروف المحددة للكارثة .

المقومات الأساسية لإدارة الكوارث :

إن الهدف الكلي لإدارة الكوارث هو تحقيق درجة إستجابة سريعة لظروف المتغيرات للكارثة ، ويعرف كاسبيرسون الكارثة بأنها نشاط هادف يقوم به المجتمع لتفهم طبيعة المخاطر واتخاذ التدابير للتحكم في مواجهة الكوارث وهذا النشاط يتصل بوظيفتين الإدراك والتحكم . وتبنى إدارة الكوارث على إعتبارين أساسيين هما درء إخطار الكوارث بإزالة مسبباتها ، تصميم النسق التنظيمي الذي يمكن من التحكم لمواجهة الكارثة عند حدوثها .

ودرء الكوارث لا يتحقق بالبعد عن مواطن الخطر أو بيئة الكارثة وإنما بوضع السياسات والخطط وتصميم النظم .

أما بالنسبة للنسق التنظيمي فيتميز بالقدرة على تحقيق التكامل بين النشاطات المتعددة - وتأصيل مناخ إداري يقوم على التفاهم والمشاركة والمرونة التي تمكن من التشكيل التنظيمي وإعادة تشكيكة وبناء وتنمية شبكة من الإتصالات والكفاءة والفعالية في تنمية العلاقات التبادلية .

ونخلص من ذلك أن إدارة الكوارث تستوجب بطبيعتها توافر معلومات عن جوانب متعددة وخبرات مهنية وفنية ، وأن التكوين المؤسسي القائم على البيئة الوظيفية يمثل النقيض لإدارة الكوارث ، وأن النسق التنظيمي فينبغى أن يبنى على منظومة تتفاعل فيها نشاطات وجهود كل الكيانات والخبرات وأن يتسم بدرجة عالية من المرونة تمكنه من التكيف مع المتغيرات والظروف الشريطة للكارثة وهذه السمات تجعل نظام المصفوفة أفضل التكوينات التنظيمية التي تحقق الفعالية المطلوبة ويعرف أحيانا بتنظيم الشبكة ، والمحور الرئيسي الذي يبنى عليه نظام المصفوفة التنظيمية هو الجمع بين النموذج الوظيفي ونموذج التنظيم على أساس المنتج في نسق تنظيمي واحد ، ويبنى على

إدارة الكوارث

إعداد

سناء شوقي إبراهيم

باحثة بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة

الأبعاد الفكرية والعملية لمصطلح الكارثة :

هناك ثلاث مصطلحات تستخدم كمتراذفات هي الأزمة وتعنى نقطة تحول في أوضاع غير مستقرة ويمكن أن تقود الى نتائج غير مرغوبة ، الفاجعة ويقصد بها التغيير المفاجيء الذي يحدث بسبب تغيرات متصلة في القوى مصدر الخطر ويتمثل في التهديدات التي تواجه حياة الإنسان وممتلكاته .

وتتميز الكارثة بأنها تمثل نقطة تحول في أحداث متتابعة وأنها تسبب صدمة ودرجة عالية من التوتر الى درجات عالية من الشك في البدائل المطروحة لمجابهة الأحداث وتمثل تهديدات لحياة الإنسان وممتلكاته وتستوجب خروجاً من الأنماط التنظيمية المألوفة . وهناك تحديات كبرى تواجهها إدارة الكوارث فهي مناعة بالتخطيط والإعداد للتفاعل مع أحداث يصعب التنبؤ بحجمها وأبعادها ومطالبة بتحقيق نظام متناسق فعال لاستيعاب حدة النتائج التدميرية .

تحديات الكوارث للتكوين المؤسس :

وتتصل التحديات الأساسية التي تفرضها الكوارث على التكوين المؤسسي بجانب سياسى ينبع من طبيعة ظاهرة الكارثة وما يتصل بذلك من صعوبة بالتنبؤ بحجمها وأبعادها ، وجانب إداري إذ يصعب نهوض مؤسسة بكل النشاطات المتصلة بتخفيف حدة الأخطار التدميرية المتصلة بأى كارثة .

أن الكوارث بالنسبة لواضعى السياسات العامة لاتعدو أن تكون ظاهرة إفتراضية . لايمكن التنبؤ بها ، ومن الدراسات التحليلية في إطار علم السياسة العامة التي قدمت في مجال تحليل الخطر هي الدراسة التي قام بها " بيتاك " بدراسات

المراحل الأساسية لإدارة الكوارث :

هناك أربع مراحل أساسية وهى :

- ١ - تلطيف وتخفيف حدة الكارثة وتمثل النشاطات التى تتخذ قبل الكارثة للحد من مسبباتها والتقليل من مخاطرها .
- ٢ - الإستعداد والتحضير وهى النشاطات الهادفة تعظيم الإمكانات والقدرات لمجابهة الكارثة والتقليل من أثارها التدميرية .
- ٣ - المجابهة تشمل تسيير عملية المجابهة بالشكل الذى يمكن من التحكم فى المتغيرات المتصلة بالكارثة .
- ٤ - إعادة التوازن تهدف هذه المرحلة إلى إعادة المنطقة التى إجتاحتها الكارثة الى وضعها الطبيعى وفقا لخطة قصيرة الأمد وأخرى طويلة الأمد .

وهذه المراحل التى تمثل المنظور المتكامل لإدارة الكوارث يتصل بعضها ببعض إتصالا عضويا وإن كفاءة وفعالية إدارة الكوارث يبنى على الفهم المتكامل لكل من هذه المراحل الأربع وحدات وتنمية النظم التى تستوجبها كل مرحلة وحسن توظيفها .

وفما يلى بعض النظم التى تحكم الجوانب الأساسية لهذه المراحل :

- ١ - تلطيف أو تخفيف حدة الكارثة وتتمثل أهدافها فى تشييد وبناء ما يمكن أن يحول دون الكارثة مثل بناء السدود أو الحواجز ، وتوفير الحماية للناس بوضع النظم والإجراءات المحددة لمواصفات البناء ، والحد من العيش فى المناطق التى تهددها مخاطر الكوارث وطبقا لهذه الأهداف يتصل تحليل مخاطر الكارثة بجانبين الأول يتصل بمعرفة المخاطر التى تهدد المنطقة والثانى يتمثل فى المعرفة التفصيلية للمنطقة المعنية من ناحية عدد السكان والقيمة الفعلية للممتلكات المحدودة بالمخاطر والمعلومات التفصيلية عن الخدمات المهددة بالكارثة (أساليب النقل والإتصال والمواد الغذائية والخدمات الطبية) .

- إن تصميم منظومة متكاملة من النظم والإجراءات لتخفيف حدة الكوارث لا يمكن أن تقوم به الدولة على المستوى المركزى - إنما يجب النهوض به على مستوى الإدارات الإقليمية ووحدات الحكم المحلى وأن تدعم التدابير التى تستوجب نفقات مالية كبيرة أو خبرات عالية متوافرة على مستوى الإدارات الإقليمية وأن تجعل هذه الإدارات ووحدات الحكم المحلى ملزمة وخاضعة للمساعدة فى متابعة تنفيذ ما يتخذ من تدابير وإجراءات لتخفيف حدة الكارثة .

٢ - الإستعداد والتحضير :

إن الهدف الأساسى الأول من هذه المرحلة هو التواصل الى كل الإحتمالات والمتغيرات ويستوجب نظرة متكاملة ومتسعة وقدرة لإختيار كفاءة وفعالية ما يتم التواصل اليه من الإستعدادات .

ووفقا لهذا الهدف تقوم كفاءة وفعالية هذه المرحلة على

توافر السلطات التنفيذية التى تمارس القمة الى القاعدة والسلطات الفنية التى تمارس من مدير المشروع الى كافة النشاطات الفنية لتحقيق نتائج فى الإنتاج أو الخدمات .

ويتميز هذا النظام بالمرورية المتمثلة فى إمكانية تكيفه وفق الظروف البيئية وإعادة تشكيلة وأنه يضع النشاطات التى تمثل دورة أداء فى وحدة ، وتأصيل المشاركة فى صنع القرارات وتنفيذها بين كل من الأطراف المعنية ويمثل أداه فعالة لإنجاز المهام المعقدة التى تستوجب إستقطاب وتجميع كفاءات إدارية ومهنية ويؤمن الإستخدام الأمثل للموارد والإمكانات .

ويمثل هذا النظام النموذج الأفضل لإدارة الكوارث لأنه يتجاوز نقائص تجزئة القضايا المتصلة بالأزمة الى وحدات متعددة .

ويعتبر نظام المصفوفة من وقائع التجربة العملية للوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ بأنه نظام يهدف الى تكامل ودمج وتوحيد جهود كل المستويات الحكومية ويشمل مختلف أوجه المخاطر وتؤكد أهمية المنهج التكامل فى إدارة كل السلسلة المتصلة بالكوارث الطبيعية .

وتتمثل الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ رأس الرمح ومركز الدائرة فى تشكيل وتنفيذ السياسات المتصلة بإدارة الكوارث وهذا يستوجب تأصيل النماذج والتفاعل بين المستويات الحكومية وتحديد دور كل منها فى إدارة الكارثة وتحديد القرارات والإمكانات المتوافرة على المستوى الفيدرالى ، وأن تؤمن الصلة المؤسسية بين الوكالات الفيدرالية والولايات والحكم المحلى وأن تقدم كل أوجه المساعدة التى تفوق كل قدرات وإمكانات الولاية وأجهزة الحكم المحلى ، حفز الولايات للتقيد بالنظم والإجراءات الواجبة لإدارة كل مراحل الكارثة ، وهذا النظام قد حقق التصور الكامل لإدارة الكوارث ، وتأمين الكفاءة والإستخدام الأمثل للقدرات والإمكانات المتوافرة فى كل المستويات الحكومية لإدارة الكوارث وتحقيق درجة عالية من الفعالية فى إدارة الكوارث ، وأن النظام بتحديد الوكالة الفيدرالية لإدارة الكوارث قد حد من الإجهادات المتناقضة التى قد تبرز كرد فعل لفجائية الكارثة ، وإن إنشاء هذه الوكالة قد جعلها مركزا للمعلومات والخبرة وحقق توافر العناية والإهتمام بمختلف مراحل إدارة الكوارث .

أن توافر هذه المزايا فى نظام المصفوفة بالقدر الذى يجعله أفضل الأنساق التنظيمية لإدارة الكوارث ينبغى الا تؤخذ على نحو مطلق فهناك ظروف شرطية لهذا النظام لكى تحقق فيه الكفاءة والفعالية ومن أهم المقومات الضرورية لهذه الكفاءة القدرة على بناء وتنمية فرص العمل وأن يعمل نظام المصفوفة على تنمية العلاقات المؤسسية مع البيئة ، أن المعلومات هى بمثابة الجهاز العصبى لنظام المصفوفة فى إدارة الكوارث وهى المكون الأساسى لكل مراحل الإستدلال والإستنتاج والتقييم وإختيار البديل الأفضل لتخفيف حدة الكارثة وإعادة التوازن لوضعه الطبيعى بعد إنتهاء الكارثة .

وأن تتوافر طوال فترة مجابهة الكارثة كفاءة وفعالية لمركز التوجيه والتحكم في العمليات ، وأن تحقق التماذج العضوى والتفاعل بين كل المؤسسات المعنية ذات العلاقة بمجابهة الكارثة في إطار شبكة الاتصالات وبقيادة مركز التوجيه والتحكم والعناية بصفة مستمرة بالعناصر البيئية خارج إطار المؤسسات الرسمية .

وهناك عدة إعتبارات ينبغي العناية بها لتأمين فعالية هذه المرحلة تتمثل في الإعلام والتوجيه وضرورة توظيف وإستخدام أجهزة الإعلام في أن يكون الرأى العام على معرفة ودراسة كاملة بما يحدث وبما يهددهم من مخاطر ، وتوجيه المنطقة المتأثرة بالكارثة للتدابير الوقائية التي ينبغي إتخاذها ، والمساعدة في تنشيط الكيانات المحلية في مجابهة الكارثة ، والحث على تقديم الأسعاف والنجدة ذات الفعالية وفق الإحتياجات من جانب وبين القائمين على مجابهة الكارثة من جانب آخر بتجميع الإستفسارات .

ومن أهم القرارات في الساعات الأولى من وقوع الكارثة إختيار المتحدث الرسمي أمام أجهزة الرأى العام تفاديا للتصريحات المتناقضة والمتعارضة التي قد ترد من أجهزة متعددة .

أما الإعتبار الثانى لتأمين فعالية هذه المرحلة تتمثل في المجموعات التطوعية التي تحظى بدرجة عالية من المرونة بحكم أنها لا تقوم على نظم هيكلية محددة ولا تخضع لإجراءات تنظيمية . الأمر الذى يعين في تشكيلها وتوظيفها بالقدر الذى يدعم النشاطات الرسمية ولا يتعارض معها وهذه المجموعات تساعد في تقدير الأضرار التي تعرضت لها المنطقة والقيام بالخدمات الطبيعية الإسعافية وتحديد الإحتياجات العاجلة من الإمدادات والقيام بحلقة وصل بين الأفراد والأجهزة الرسمية .

لذلك يجب على الأجهزة الرسمية أن تعمل على الغاء الحواجز الوهمية بين الجهد الرسمى والجهد الشعبى وأن تعمل للإعتراف بقيمة النشاطات التطوعية وتأمين تنسيقها مع الجهود الرسمية .

أما الإعتبار الثالث لتأمين فعالية هذه المرحلة فيتمثل في الخدمات الطبية التي لابد أن تتصف بالكفاءة والفعالية عن طريق تخصيص مزيدا من الإمكانات والطاقات وإستيعاب ماهية التحديات بالتهبوء سلوكيا لطبيعة المرحلة وتأمين درجة عالية من التنسيق مع كل الأطراف ذات العلاقة . وهذه الكفاءة والفعالية رهينة بتحقيق التفاعل والتماذج العضوى بين كل الجهات وبدرجة عالية من التنسيق مع المجموعات التطوعية لذلك يجب تأمين شبكة من الإتصالات الهادفة والمتصلة بين كل الكيانات ذات العلاقة ، وتصور كل الخدمات الطبية المطلوبة في إطار منظومة موحدة ويقتضى ذلك تصنيف الخدمات التي يجب تقديمها في مجموعات حسب الحاجة .

القدرة عن وضع خطة متكاملة لمجابهة الكارثة وتحذير الإمكانات والقدرات الضرورية لتنفيذها وتدريب الأفراد والجماعات للقيام بأدوارهم في مرحلة مجابهة الكارثة وإبتداع الأساليب لإختيار مدى فعالية خطة المواجهة التي تتوافر فيها عدة عناصر إستقراء الإحتمالات المتوقعة من التغيرات ، وتحديد الإمكانات المادية والفنية المتوافرة لدى المؤسسات الرسمية في مختلف مستوياتها الوظيفية ، وتوفير المخزون الإحتياطى من المواد الغذائية والخدمات الطبية ، ووضع نظام متكامل لمنهجية الإدارة في أثناء الكارثة مع تحديد للمسئوليات والإختصاصات لكل جهة ، وتأمين شبكة من الإتصالات الفعالية تحقق التوجيه والتحكم في العمليات أثناء الكارثة ، وتحديد الأساليب المنظمة لعمليات التنبيه والإنذار والتعبئة والإعلام والرأى العام ، وأن يتم تحديد كل عناصر الخطة وما يتصل بها من تدابير ونظم وإجراءات بالمشاركة الفعلية لكل المؤسسات والأجهزة المعنية على إختلاف مستوياتها الوظيفية .

- أما العنصر الأساسى الثانى لمرحلة الإستعداد والتحضير يتمثل في وضع إطار متكامل لتدريب كل القوى العاملة التي تقوم بدور مباشر أو غير مباشر في تنفيذ الخطة المتكاملة لمجابهة الكارثة .

ولكى يحقق التدريب الأهداف المرجوه لابد أن يعنى بتأمين الأعداد الكافية المدربة في مختلف الوظائف الفنية المتصلة بالظروف الشرطية لطبيعة الكارثة ، وأن تحقق هذه الكوادر المعرفة الفنية والمهارات والقدرات التي تمكنها من النهوض بأدوارها ، وتأصيل الأنماط والسلوك والإتجاهات الإيجابية التي تستوجبها طبيعة عمل الفريق ، وقد أنشأت الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ بالولايات المتحدة معهدا متخصصا للتدريب في الجوانب الفنية والإدارية المتصلة بإدارة الكوارث يقوم بتقييم برامج متخصصة في الجوانب الفنية المتصلة بالكارثة وينظم ندوات ومؤتمرات يشارك فيها القادة على مستوى الولايات المتحدة ووحدات الحكم المحلى والقطاع الخاص، والجمعيات المهنية ، كما قامت الجزائر بإنشاء معهد متخصص للعلوم والهندسة الزلزالية ، والمعهد العربى للتخطيط في الكويت ، والمعهد العربى للتدريب والبحوث في العراق .

ويتمثل المكون الأساسى الثالث لمرحلة الإستعداد والتحضير لمجابهة الكارثة :

في القدرة على تصور كل الإحتمالات التي يمكن أن تتضمنها التغيرات الظرفية للكارثة بهدف التواصل الى تصورات موحدة لمجابهتها .

٣ - المجابهة :

إن هذه المرحلة تعتمد على مرحلة الإستعداد والتحضير وعلى عدة عوامل أخرى مثل المعلومات ، الدقيقة والمتكاملة عن الآثار التدميرية للكارثة ، والقدرة على تحديد الأولويات في مجابهة المشكلات ، وتحديد التدابير الوقائية لهذه المشكلات ،

٤ - إعادة التوازن :

إن هذه المرحلة ينبغي أن تكون منظمة ومحددة ومسحوبة لأن القضايا والقرارات المركزية فيها معيارية تبني على خيارات تعطى بدرجات متفاوتة التأكيد لإستعادة التوازن الى وضعه العادى بأسرع فرصة ممكنة وتحديد الإحتمالات المستقبلية وتأمين الفرص لتطوير الكفاءة وتحقيق العدالة الإجتماعية والتعويض المناسب .

إن هذه المرحلة تعنى عناية فائقة بوضع قصة قصيرة الأمد تساعد على تأمين الحد الأدنى من إعادة الحياة فى المنطقة الى وضعها الطبيعى ، ووضع خطة بعيدة الأمد تمتد على سنوات حسب درجات الآثار التدميرية وعلى الرغم من أنها تتميز عن المراحل الثلاث السابقة بأنها تخضع لتدبير وتخطيط متأن إلا أنها تمثل هذه المراحل فى أنها تستوجب جهود مؤسسات عديدة على مختلف المستويات التنظيمية .

إن نهوض المنطقة التى تعرضت لأضرار الكارثة بفعاليات هذه المرحلة تعتمد على الرغبة والحرص على إعادة التوازن ، المعرفة بما ينبغي تحقيقه فى مرحلة إعادة التوازن ، والقدرة على إنجاز فعاليات هذه المرحلة ، وهو جانب يستوجب قدرات فنية وإدارية وإمكانات كبيرة ودعم من السلطات المركزية ودعم هذه الإعتبارات بالسياسات العامة التى تجعل هذه المرحلة هدفاً ممكن التحقيق .

إن التصور المنهجى المتكامل لإدارة الكوارث فى إطار هذه المراحل الأربع يبرز حقائق جوهرية تتمثل فى علاقات التواصل والتمازج العضوى بين هذه المراحل بالقدر الذى يجعل كفاءة وفعالية كل مرحلة تأثرت سلباً وإيجاباً بكفاءة وفعالية المرحلة التى تسبقها وتلك التى تليها .

وإن إدارة الكوارث تمثل منظومة من المراحل الهادفة للحيلولة دون وقوع الكارثة أو تخفيف مخاطرها ، وإن كفاءة وفعالية إدارة الكوارث لاتتباين فقط على توافر الإمكانيات والطاقة وإنما بتحقيق درجة عالية من التفاعل والتنسيق بين الأجهزة الرسمية المعنية وبين الفعاليات البيئية التى تكون إمتداد للجهود الرسمية، وإن التحكم فى المتغيرات الظرفية المتسارعة للكارثة يظل أمراً ممكناً متى توافرت الإدارة الموجهة والموحدة التى تبلور النشاطات العلمية وتدعم التدابير والنظم الوقائية وتتعلم من تجاربها وتوظف كل الفعاليات الممكنة لدراء الكارثة أو تخفيف إضرارها .

توصيات لتأصيل منهجية متكاملة لإدارة الكوارث علي المستوى القطرى وعلى المستوى القومى فى العالم العربى :

١ - على المستوى القطرى :

- ينبغي العناية بتشكيل ووضع سياسات عامة لكافة القضايا المجتمعية المتصلة بالكوارث وصياغة التشريعات المتصلة بها من قوانين ولوائح .

- التكامل والتفاعل والتمازج فى الجهود بين إدارات وقطاعات ومستويات أفقية ورأسية فى أن واحد عن طريق النظر فى إنشاء كيان تنظمى يماثل الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ بالولايات المتحدة .

- أن يكون المنهج الإدارى الذى يبنى عليه أداء الكيان المؤسسى قائماً على نظام المعنية التنظيمية .

- أن يعهد الى الكيان المؤسسى بتنمية الإدراك القائم على إستيفاء المعلومات لتحديد حجم المخاطر المحتملة وإستكشاف البدائل .

- تنمية الوعى الإجتماعى بالبعد عن مواطن الخطر .

- أن يعمل نظام المصفوقة التنظيمية تنمية العلاقات الرسمية والعلاقات المؤسسية مع كل فليات البيئة .

- تنمية التوجهات الفكرية والعملية التى تؤكد بأن إدارة الكوارث لاتعنى فقط بمجابهة الكارثة بل تعنى بتخفيف حدة الكارثة ، والإستعداد والتحضير ، والمجابهة ، وإعادة التوازن .

٢ - على مستوى التعاون القومى :

- تكثيف التعاون العربى فى إجراء المسوح الهادفة لزيادة التنبؤ بالكارثة .

- دعم شبكات الرصد القطرية المعنية برصد الزلازل أو الفيضانات .

- أن تعنى صناديق التمويل بتمويل الأبحاث والدراسات الهادفة لتنمية المعرفة .

- دعم إمكانات وقدرات الكليات والأقسام العلمية فى الجامعات للنهوض بدورها فى تأصيل الكوادر العلمية .