

العنوان:	فن الإدارة
المصدر:	إدارة الاعمال - مصر
المؤلف الرئيسي:	عنان، محمد
المجلد/العدد:	ع 116
محكمة:	لا
التاريخ الميلادي:	2007
الشهر:	مارس
الصفحات:	94
رقم MD:	62949
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
قواعد المعلومات:	EcoLink
مواضيع:	الإدارة العامة، التنظيم الإداري، التخطيط الإداري، القيادة الإدارية، المهارات الإدارية، السلوك الإداري
رابط:	<a href="http://search.mandumah.com/Record/62949">http://search.mandumah.com/Record/62949</a>

## كلمة أخيرة

بقلم: محمد عنان



# فن الإدارة

والعامه فإنه لن يمتلك القدرة على تحمل إدارة ومسئوليات الآخرين ، الذى لديه القدرة على جعل إمكاناته تبتدع وتقود إلى عمل وانتاج أفضل. إذا كنت مديراً فإن أولى مسؤولياتك أن تضع نفسك موضع تقدير واحترام بحيث تكون رعاية نفسك موجودة قبل أن تحاول رعاية الآخرين ، ففاقد الشيء لا يعطيه فإذا لم يكن المدير ملتزماً بالوقت والأنظمة.. والإجراءات المتبعة.. فمن باب أولى أن تهم الفوضى وعدم الاستقرار وضعف العمل ورداءة الإنتاج فى إدارته ، نجد فى بعض الإدارات ان هناك مديراً قلقاً لا يتكلم مع أحد عن مستقبل الإدارة ينفرد دائماً بالرأى ، يرى انه دائماً على صواب وان ما يقوم به العاملون لديه يجب ألا يتعدى ما يراه هو مناسباً ، لذا فإن رأيهم ليس بذى أهمية ولا يعنى كونه إستثناء بالحديث ، وذلك إذا تحدث معهم طبعاً ، هناك من المديرين من يقتل الطموح والابداع والأفكار الجادة والعملية ويحارب رغبة الموظف فى إثراء معلوماته وفكره الوظيفى بحجة النظام والأولويات فى العمل .

يذكر ان موظفاً ما ذهب إلى مديره لعرض فكرة جديدة عليه والتي قد تساهم حسب رأى الموظف فى تبسيط بعض الإجراءات فى العمل ، فرد عليه مديره قائلاً: لو كانت فكرتك تستحق الاهتمام وعملية.. ألا تعتقد اننى كنت أول من سيفكر بها.. عد إلى عملك ولا تضع وقتى..

إن المدير الناجح هو من يقوم بإطلاع العاملين لديه على التطورات الجارية ، والتي من شأنها أن تؤثر على أعمالهم أو مساهمهم الوظيفى. انه صاحب الرؤية الواضحة.. القادر على تبليغها إلى العمال وكسب تأييدهم لها، المتأثر والجاد ، حتى إذا انعدمت أو قلت المسؤولية لدى العاملين لديه، المدير الناجح من يتفهم أهداف العمل.. المدرك لكيفية تحقيق العاملين لأهدافهم الفردية أو الجماعية.. الراغب فى التطوير والممارس الجيد، والمبتكر لأساليب عملية وإدارية ناجحة.

انه المدير العطوف.. والحازم.. العادل.. الذى يمكن الوصول إليه بسهولة.. الواضح المباشر.. المراعى لحقوق الآخرين.



الإدارة هى فن التعامل، الاحترام لمشاعر الآخرين والتوجيه السليم والتخطيط ورسم الأهداف القريبة والبعيدة والتقدير الحسى والمعنوى مع المرونة الجيدة للتغيير بما يناسب الجديد. ان الجيل الحالى من الموظفين والعاملين يتسم معظمهم بالابداع والخيال والاستقلالية ويمتلك القدر نفسه الذى يمتلكه مديره بالعمل من العلم والمعرفة وذلك فيما يخص العمل ، ولديهم من الاستعداد للعمل والعطاء واستغلال القدرات الكامنة بداخلهم الشيء الكثير. والمدير الكفء هو الذى يستطيع أن يوجد جواً من التفاهم والألفة بين الإدارة والعاملين ،من يستطيع الدخول إلى اغوار الشخص المقابل وتشجيعه على بذل ما يستطيع من جهد وعمل ، من يحث على التطوير لذات الموظف ولشخصيته ، الذى يعزز النواحي الإيجابية لديهم ويتفهم المشاكل الخاصة النفسية والاجتماعية والظروف الحياتية والمهنية أو البدنية. انه من يستطيع إيجاد بيئة عمل صحية حيث النقد البناء والهادف ، من يقوم بوضع الأهداف والاستراتيجيات، الدقيقة.. الواضحة والمحددة للإدارة. المدير الكفء والناجح والمطلوب هو القادر على مواجهة الصعاب وتجاوز التحديات وهو من يحاول إزالة العقبات التى تعترض سير العمل ، من يمكنه التحكم فى المشاعر وضبط النفس، فالمدير الذى لا يمكنه التحكم فى حياته الشخصية