

اللغة الإنسانية المشتركة في المنظمات

عبدالله بن سلمان اليحيى

المعجزة العظيمة في خلق الإنسان

- يقول الله عز وجل: (لقد خلقنا الانسان في أحسن تقويم)
- قدرة الإنسان على التواصل

التواصل الانساني

- ما عدد اللغات التي يتكلمها الانسان؟
- ما عدد الحروف
- ما عدد الكلمات؟
- هل يتواصل الناس بلغة اللسان فحسب؟
- ما اللغات الأخرى غير الكلمات والحروف يمكن أن يتواصل بها البشر؟

نموذج التواصل البشري

- متى يحدث الفهم الخاطئ؟
- متى يحدث الحكم الخاطئ؟
- كيف نعزز صواب الأحكام والتفسيرات لنزيد الفهم بيننا؟
- هل تتطابق الشيفرة الفكرية أو النفسية لنا أم تتشابه فحسب؟

رأس المال البشري VS رأس المال النقدي

- قوة المنظمة تعني حرية اتخاذها للقرار
- القوة المالية عنصر أساسي للحرية في اتخاذ القرار
- المال نتيجة للنشاط البشري
- المال هو أحد أسباب ووسائل التواصل البشري
- المنظمات القوية ماليا حتما هي قوية بشريا

• هل الاستثمار في تطوير أعضاء المنظمة هو أمر أساسي أم تكميلي؟

• في ظل أوضاع اقتصادية صعبة وتحديات مالية تتولد خيارات منها: تخفيض

عدد العاملين وتخفيض الانفاق على التطوير ... الخ

كيف يساهم الكوتشنج في حل المشكلة

في ماذا يتباين الناس إنسانيا؟

- قدرتهم على التحدث والتعبير عما في أذهانهم
- أنت تبني ثروتك مهما كان نوعها من خلال القدرة على إيصال ما في ذهنك للآخرين.



اللغات المختلفة هل هي المنطوقة فقط؟

• مشكلة اللغة المنطوقة

• لغة الجسم

• لغة العين

• لغة خط اليد

• اللغة رمز

تحديات عصر الحكمة

- تحدي اتخاذ القرار
- تحدي اختيار المعلومة المناسبة في الوقت المناسب
- حرية الاختيار واتساع الخيارات

تحديات القيادة في عصر الحكمة

- توفر المعلومة بشكل لم يحدث من قبل.
- التواصل الرقمي
- التنافسية العالمية
- ضعف التحكم أو انعدامه
- تقارب اللغات
- الانتقال من الإدارة العلمية إلى القيادة.

التكامل رغم الاختلاف هل هو ممكن؟

- مشكلة العديد من المنظمات عدم إدراك قوة وأهمية الاختلاف وبالتالي يفقدون فرصة استثماره ، وهذا يفوت الكثير من الفرص.

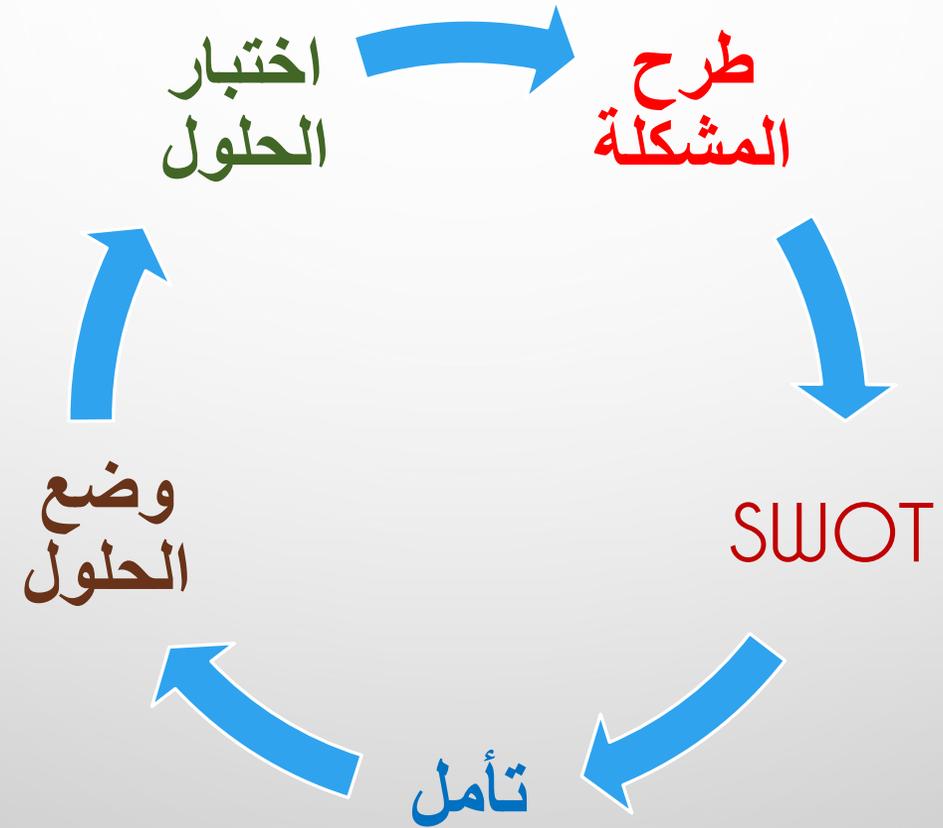
المنظمة التعلّمية

- التكامل من خلال الوعي بالأنماط الشخصية والسلوكية

- الحوار المنظم

- إلغاء كلمة الفشل

المنظمة التعليمية



المنظمة التعلّمية

- وهذا كله يحدث في حال توفر ثقافة الكوتشنج بالمنظمة:
 - الكوتش الداخلي والخارجي
 - كوتشنج المجموعات

لماذا نجح الكوتشنج في تطوير الأداء لدى المنظمات الكبيرة في العالم؟

- الرضا الوظيفي
- الحاجة لصور مختلفة من التطوير
- الشعور بالأمان وعدم إصدار الأحكام
- الكوتش الداخلي والكوتش الخارجي
- لماذا نجح الكوتشنج في تطوير الأداء لدى المنظمات الكبيرة في العالم؟



شُكراً لحسن استماعكم